

# Komenda Miejska Policji w Ostrołęce

<http://bip.ostroleka.kmp.policja.gov.pl/079/skargi-i-wnioski/39245,Terminy-obowiazujace-w-przypadku-zalatwienia-skargiwniosku.html>  
2024-05-09, 20:44

## Terminy obowiązujące w przypadku załatwienia skargi/wniosku

Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku, powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień – także o stanie rozpatrzenia skargi, **najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.**

Powyższe terminy liczy się od daty wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji właściwej do załatwienia sprawy.

W razie niemożności załatwienia skargi/wniosku w ustawowym terminie, **organ właściwy powinien zawiadomić o tym wnoszącego**, wskazując nowy termin jej załatwienia sprawy oraz podając przyczyny zwłoki.

### **WAŻNE:**

W przypadku kiedy z treści skargi/wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę/wniosek do złożenia - **w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania** - wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi/wniosku bez rozpoznania.

W przypadku, gdy jednostka Policji – wskazana jako adresat – nie jest właściwa do rozpatrzenia skargi lub wniosku, obowiązana jest niezwłocznie **nie później jednak niż w terminie 7 dni**, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

### Metryczka

Data publikacji : 27.09.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Ostrołęce

Osoba udostępniająca informację:  
Tomasz Żerański